



# ATACOM Computersysteme

EDV-Einzelhandel & Software-Entwicklung  
Winfriedstr. 80  
33098 Paderborn  
Tel: 05251-777300 Fax: 05251-777301  
mail: shop@atacom.de

## Reparatur-Formular

Nr. \_\_\_\_\_

(wird von Volkacomputer ausgefüllt)

### Persönliche Daten

Firma	_____	Kunde hat
Name	_____	bezahlt ( )
Vorname	_____	nicht bezahlt ( )
Straße	_____	
PLZ	_____	mit EC-Karte ( )
Ort	_____	mit Bargeld ( )

### Kontakt Daten

Bitte bevorzugte Kontaktart ankreuzen

<input type="checkbox"/> Telefon	_____
<input type="checkbox"/> Handy	_____
<input type="checkbox"/> Email-Adresse	_____

### Angaben zum Gerät:

Betriebssystem \_\_\_\_\_

Gerätebezeichnung  Laptop  Desktop PC

Gerätepasswort Achten Sie auf die Groß-/Kleinschreibung der Passwörter

\_\_\_\_\_

### Beigelegtes Zubehör:

- kein Zubehör  Betriebssystem CD  Office CD  Treiber CD  Netzteil  USB Stick  
 externe Festplatten

weiteres Zubehör: \_\_\_\_\_

Bringt Netzteil noch vorbei

### Fehlerbeschreibung:

- Fehler sporadisch nach ca. \_\_\_\_ Stunde(n) \_\_\_\_ Minuten  
 System startet nicht  Tot / keine Reaktion  kein Sound  kein Bild / Bildfehler  
 sehr langsam  Virus  CD / DVD Fehler  Internet funktioniert nicht

### Detaillierte Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

### kostenpflichtige Datensicherung:

- Ja  Nein  siehe Hinweis Datensicherung Blatt 1  
 Eigene Dateien  Desktop  E-Mails / Kontakte sofern möglichst

Reparaturen bis \_\_\_\_\_ Euro dürfen ohne Nachfrage ausgeführt werden.

ATACOM Computersysteme, E.YAZICI kann nicht haftbar gemacht werden für eventuellen Datenverlust oder Beschädigungen an installierter Software, die bei einer Durchführung der Reparatur an Ihrem Gerät entstehen können.

**DATENSICHERUNG IST EMPFOHLEN!** Mit meiner Unterschrift bestätige ich, das ich die AGB's gelesen habe, Daten gesichert habe und mit den Reparaturbedingungen einverstanden bin.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_